



Übernahme der gesamten IT der Bruno Wickart AG

Text / Arthur Cavegn
Netfon Solutions AG

Die Netfon Solutions AG durfte vergangenes Jahr ein komplexes IT-Projekt eines anspruchsvollen Kunden im Designbereich annehmen. Nach Analyse und Beratung vor Ort wurden nach und nach alle Arbeiten vorgenommen. Heute profitieren alle Mitarbeitenden von zeitgemässen Arbeitsmitteln – und zwar fast rund um die Uhr.

Die Bruno Wickart AG ist ein führender Anbieter für designorientierte Wohn- und Büroeinrichtungen sowie Accessoires. Geschmackvolles Arbeiten und Wohnen ist das Motto der wegweisenden Marke für designorientierte Einrichtung in der deutschen Schweiz. Dabei setzt die Firma zielgerichtet auf die Zusammenarbeit mit Spezialisten aus Architektur, Licht, Multimedia und Akustik. Immer mit dem Anspruch, ein Umfeld zu schaffen, welches ihre Kunden inspiriert und motiviert. An ihren drei Standorten Zug, Zürich-Flughafen und Cham beschäftigt die Bruno Wickart AG rund 50 Mitarbeitende.

Ausgangssituation des Kunden

In den letzten Jahren konnten das Angebot sowie der Personalbestand der innovativen Firma stetig ausgebaut werden. Die Expansion umfasste auch den Bezug eines neuen Verkauf- und Showrooms im «The Circle» am Flughafen Zürich sowie die Auslagerung des Lagers in ein neues Logistikcenter in Cham. Durch COVID-19 war auch die Einführung von Home-Office ein grosses Thema. Ent-

sprechend mussten verschiedene und grössere Ausbauten und Anpassungen an die IT-Infrastruktur geplant, budgetiert und umgesetzt werden. Insbesondere waren auch die bestehenden Server an der Grenze der Leistungskapazität und mussten ersetzt werden. Der erhebliche Umfang der bevorstehenden Erweiterung veranlasste die Geschäftsleitung, nebst dem bestehenden IT-Partner, verschiedene Offerten für die vorgesehenen IT-Vorhaben einzuholen. Bei dieser Gelegenheit sollten auch Preisvergleiche für den zukünftigen Betrieb und Unterhalt der gesamten IT gemacht werden.

Bestandesaufnahme vor Ort und erste Schritte

Unser Verkaufsleiter, Jan Huwiler, nahm zusammen mit Dario D'Amico, IT-Projektverantwortlicher der Bruno Wickart AG, die genauen Bedürfnisse vor Ort in Zug auf. Dabei wurde auch die bestehende Hard- und Software analysiert und festgehalten. Des Weiteren wurde über die zusätzlichen Bedürfnisse und Ausbaupläne der Bruno Wickart AG diskutiert

und beraten. Nach dem Gespräch mit Herrn D'Amico stellten wir fest, dass folgende Punkte für eine zukünftige Zusammenarbeit wichtig sind:

- Aufbau und Betrieb einer flexiblen und sicheren IT-Infrastruktur
- Fixe Kosten und Budgetsicherheit
- Ersatz der bestehenden Server durch eine sichere Cloud-Lösung
- Modulare und etappenfähige Umsetzung des Gesamtprojektes
- Schnell agierende und leistungsfähige IT-Supportorganisation
- Kurze Interventionszeiten bei allfälligen Störungen
- Gute, schnelle und direkte Kommunikation, schnelle Feedbackkultur
- Kompetente Mitarbeitende, welche für die Bruno Wickart AG mitdenken

Daraufhin arbeitete Jan Huwiler zusammen mit Andrea Cavegn, Filialleiter der Netfon Solutions Schindellegi, konkrete Lösungsvorschläge auf Basis von IT as a Service, kurz ITaaS, aus und erstellte ein Angebot. Bei der Offerte wurde sehr

Jan Huwiler, Netfon Solutions AG (links), und Dario D'Amico, Bruno Wickart AG (rechts), bei der Bestandaufnahme



v.l.n.r.: Simone Sposito, Michael Hasler, Ruedi Bachmann, Andrea Cavegn, Luca van de Loo, Daniel Haltinner / Netfon Solutions AG



auf den modulartigen Aufbau sowie auf die einfache und transparente Kostenübersicht geachtet.

Start zur Umsetzung

Das ganze IT-Team der Netfon Solutions AG freute sich sehr über die Zusage und begann umgehend mit der Planung für die Umsetzung des ITaaS-Auftrages. Zunächst musste mit Dario D'Amico und dem vorgängigen IT-Betreuer ein Termin für die Übergabe der Datenverantwortlichkeit und die Login-Übergabe gefunden werden. Denn ab diesem Zeitpunkt war vereinbarungsgemäss die Netfon Solutions AG für die Daten und die IT-Sicherheit des ganzen Betriebes verantwortlich.

Demzufolge wurde umgehend eine umfangreiche Datensicherung auf unsere IT-Infrastruktur gemacht und die wichtigsten Logins angepasst. Danach wurden nach und nach die weiteren Arbeiten in Angriff genommen. So mussten an drei Standorten neue Firewalls eingerichtet und alle drei Standorte miteinander über ein IP-Netzwerk verbunden werden.

Mit der Migration auf Microsoft 365 profitieren heute alle Mitarbeitenden von zeitgemässen Arbeitsmitteln. Vollständigkeitshalber ist noch zu erwähnen, dass die Netfon Solutions AG auch die bestehende 3CX-Telefonie weiter ausgebaut hat und nun betreut.

Umfang

Die IT-as-a-Service-Lösung der Bruno Wickart AG umfasst folgende Module (Hard- und Software):

- Managed Security inkl. Firewalls: 3 Stk.
- Managed Cloud-Server: 3 Stk.
- Managed Backup: 16 TB
- Managed Workplaces: 49 Stk.
 - Office 365
 - inkl. RDS
- Managed LAN (Wired/Wireless): 3 Stk.
- Managed Printer: 7 Stk.
- Managed Business Communication: 48 Stk.

Service-Desk-Unterstützung bei Bedarf

Einhergehend mit der IT-Übernahme wurde ausserdem der IT-Support an die Netfon Solutions AG übertragen. Wie bei den anderen IT-Kunden auch, erhielten die Mitarbeitenden den Zugang für das Ticket-System der Netfon Solutions AG, damit sie IT-Störungen absetzen können. Da das Verkaufsgeschäft «The Circle» am Flughafen Zürich das ganze Jahr von Montag bis Sonntag von 10 bis 19 Uhr geöffnet ist, muss die Netfon Solutions AG sowohl die ganze IT als auch die Telefonie für die gesamte Zeit sicherstellen. Allfällige Störungen sind ebenfalls ausserhalb der normalen Arbeitszeiten zu beheben.

Dank

Das IT-Projekt war komplex und der Kunde anspruchsvoll. Für das grosse Engagement gebührt dem ganzen IT-Team bestehend aus Andrea Cavegn, Luca van de Loo, Simone Sposito, Michael Hasler und Daniel Haltinner ein grosses Dankeschön. Ebenfalls bedanken möchte ich mich bei Ruedi Bachmann, Sascha Berner und Mario Kovacevic, welche die Erweiterungen der Telefonie sowie die LAN-Installationen im «The Circle» ausgeführt haben. Der Bruno Wickart AG danke ich herzlich für das in uns gesetzte Vertrauen sowie für die gute Zusammenarbeit.

bruno wickart
Büro- und Wohndesign

PROFIL

Netfon Solutions AG

Standorte: Zürich und Schindellegi

Anzahl Mitarbeitende:
20, davon 2 Lernende

Kernkompetenz: Informatik,
Netzwerk und Telekommunikation

Umsatz: CHF 3,5 Mio.